

Veelgestelde vragen (FAQ)

Hoe krijg ik een wachtwoord voor de Kramp Webshop als ik nog geen klant ben bij Kramp?

Kramp is een groothandelaar die onderdelen levert aan gespecialiseerde detailhandelaars en industriële bedrijven.

Als u tot een van deze doelgroepen behoort en klant wil worden, stuur ons dan een fax- of e-mailbericht, of bel ons gewoon even.

Wij nemen dan opnieuw contact met u op.

Wij leveren niet rechtstreeks aan eindgebruikers. Gelieve in dit geval uw lokale dealer te contacteren.

Kan ik nog steeds mijn inloggegevens voor de vroegere webshop gebruiken?

Nee, alle klanten van Kramp hebben hun nieuwe inloggegevens per post ontvangen. De oude inloggegevens zijn niet langer geldig en kunnen niet worden gebruikt voor de nieuwe webshop. Gelieve het volgende document te lezen: 'Inloggen in drie stappen'.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik nu doen?

U kunt via e-mail een nieuw wachtwoord krijgen.

Hiervoor klikt u op de link 'Wachtwoord vergeten?' onderaan de inlogpagina. Op de volgende pagina vult u uw gebruikersnaam in en het bijbehorende e-mailadres. De webshop maakt dan een nieuw wachtwoord aan, dat u per e-mail ontvangt.

Hoe kan ik mijn wachtwoord veranderen?

Nadat u met succes hebt ingelogd, vindt u in de rechterbovenhoek van uw scherm de link 'Mijn Profiel'. Klik erop. In de linkerbenedenhoek van het volgende scherm vindt u een link om het wachtwoord te veranderen. Gelieve de regels die op het nieuwe wachtwoord van toepassing zijn, aandachtig te bekijken. De regels staan op de pagina waar u uw wachtwoord kunt veranderen.

Ik heb de correcte inloggegevens ingetikt, maar kan toch niet inloggen.

Het is mogelijk dat uw account werd geblokkeerd wegens te veel mislukte inlogpogingen.

Gelieve contact op te nemen met de dienst technische ondersteuning op het nummer: 013/531111.

Kunnen meerdere personen tegelijkertijd inloggen met dezelfde gegevens?

Nee. De inloggegevens zijn persoonsgebonden en kunnen niet door meerdere gebruikers tegelijkertijd worden gebruikt. In dat geval krijgt u de volgende foutmelding: *voor deze gebruiker werden ongeldige cookies gevonden.*

In dit geval is het mogelijk dat iemand anders op de Kramp webshop is ingelogd met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Als meerdere gebruikers binnen uw bedrijf toegang tot de webshop nodig hebben, kan u inloggen als gebruikersadministrator en extra accounts aanmaken via het menu *Klantenportaal / Gebruikersadministratie.*

Hoe voeg ik een product met een gekend Kramp onderdeelnummer toe aan het winkelwagentje?

Welkom > Huidig winkelwagentje

Winkelwagentje: Cart 05-03-2008





Kassa

Exporteren als TXT XML
Importeren

Brutobestelbedrag: 1.153,40

Cart 05-03-2008

Beschrijving van de bestelling

Product	Hoeveelheid	Eenheid	Hoeveelheid afronden	Brutoprijs	Bruto totaal	Interne opmerking klant ? niet voor Kramp
1  SP1A15E10TT Tandwielpompe gr 1 links 0,9cc	1	per stuk		97,50	97,50	
2  R02328 RollyKid CAT +frontl.+aanh	10 3	per stuk		91,80	918,00	
3  HST6 Slang SAE100R2AT 1/4	2	m	0,01	4,95	9,90	
4  100100 Kruisstuk	5	per stuk		25,60	128,00	
Subtotaal					1.153,40	

Acties

- Verwijderen
- Kopiëren

Toevoegen aan bestelling

Productnummer ZONDER leestekens

1

Hoeveelheid

Interne opmerking klant ? niet voor Kramp

Toevoegen

winkelwagentje

Cart 05-03-2008 (4)

- Nieuw winkelwagentje
- Bestelformulier

Favorieten

- Nieuwe favorietenlijst

Alle prijsinformatie in: EUR

U kunt het onderdeelnummer, de vereiste hoeveelheid en mogelijke opmerkingen invullen in het formulier rechts bovenaan de bestelpagina.

Kan ik een bestelling importeren of exporteren?

Welkom > Huidig winkelwagentje

Winkelwagentje: Cart 05-03-2008





Kassa

Exporteren als TXT XML
Importeren

Brutobestelbedrag: 1.153,40

Cart 05-03-2008

Beschrijving van de bestelling

Product	Hoeveelheid	Eenheid	Hoeveelheid afronden	Brutoprijs	Bruto totaal	Interne opmerking klant ? niet voor Kramp
1  SP1A15E10TT Tandwielpompe gr 1 links 0,9cc	1	per stuk		97,50	97,50	
2  R02328 RollyKid CAT +frontl.+aanh	10 3	per stuk		91,80	918,00	
3  HST6 Slang SAE100R2AT 1/4	2	m	0,01	4,95	9,90	
4  100100 Kruisstuk	5	per stuk		25,60	128,00	
Subtotaal					1.153,40	

Acties

- Verwijderen
- Kopiëren

Toevoegen aan bestelling

Productnummer ZONDER leestekens

1

Hoeveelheid

Interne opmerking klant ? niet voor Kramp

Toevoegen

winkelwagentje

Cart 05-03-2008 (4)

- Nieuw winkelwagentje
- Bestelformulier

Favorieten

- Nieuwe favorietenlijst

Alle prijsinformatie in: EUR

Via de import- en exportfunctie van het winkelwagentje kunt u een bestelling als tekstbestand of in XML-formaat importeren of exporteren. Dit bestand kan worden gebruikt om gegevens uit te

wisselen met uw ERP-systeem. Gelieve contact op te nemen met de Kramp helpdesk voor een beschrijving van de gegevensformaten.

Hoe kan ik zien of alle producten in het winkelwagentje beschikbaar zijn bij Kramp?

Product	Hoeveelheid	Einheid	Hoeveelheid afronden	Brutoprijs	Bruto totaal	Interne opmerking klant ? niet voor Kramp
1 SPIA15E10TT Tandwielpompe gr 1 links 0,9cc	1	stuk		97,50	97,50	
2 R02328 RollyKid CAT +frontl. +aanh	3	stuk		91,80	918,00	
3 HST6 Slang SAE100R2AT 1/4	2	stuk	0,01	4,95	9,90	
4 100100 Kruisstuk	5	stuk		25,60	128,00	
Subtotaal					1.153,40	

Alle orderlijnen in het winkelwagentje worden gecontroleerd op hun beschikbaarheid telkens u het wagentje opent. Nadat u wijzigingen hebt aangebracht in het winkelwagentje, wordt de beschikbaarheid opnieuw gecontroleerd en visueel weergegeven.

- Het groene symbool betekent dat de gevraagde hoeveelheid kan worden geleverd.
- Het rode symbool betekent dat het product niet beschikbaar is.
- Het oranje symbool betekent dat de gevraagde hoeveelheid slechts gedeeltelijk kan worden geleverd. De beschikbare hoeveelheid wordt onder de gevraagde hoeveelheid weergegeven.

Hoe kan ik met meerdere bestellingen werken?

Geregistreeerde / ingelogde gebruikers kunnen in de webshop met meerdere winkelwagentjes (bestellingen) tegelijkertijd werken. Een nieuwe bestelling maakt u aan door de link 'Nieuwe bestelling' aan te klikken in het bestelvak rechts op het scherm. De nieuwe bestelling kan bestemd zijn

voor de huidige gebruiker, of als 'gemeenschappelijk' worden gemarkeerd. Als de bestelling gemeenschappelijk is, kan deze door alle gebruikers van uw bedrijf worden bekeken en beheerd. De geselecteerde bestelling wordt automatisch in het bestelvak weergegeven. U kunt van winkelwagentje wisselen door op het rolmenu (driehoek) te klikken en een andere bestelling uit de lijst te selecteren.

Hoe kan ik de netto prijs van een product zien?

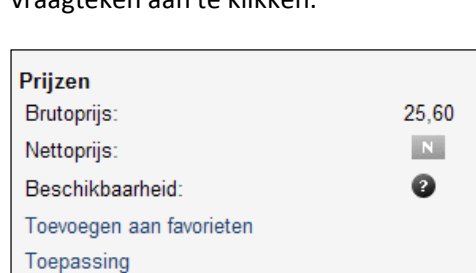
U moet als gebruiker zijn ingelogd en gerechtigd zijn om netto prijzen te bekijken (afhankelijk van uw functie). Als dit het geval is, dan klikt u op het 'N'-teken naast de bruto prijs. De netto prijs wordt nu berekend en getoond. Klik opnieuw op de netto prijs en deze verandert weer in 'N'.



De netto prijs is inclusief de prijsvoorwaarden die voor u van toepassing zijn. Speciale bestelkortingen worden mogelijk niet meegerekend.

Hoe controleer ik de beschikbaarheid van een product?

Een ingelogde gebruiker kan de beschikbaarheid van een product rechtstreeks controleren op verschillende pagina's (bv. het zoekresultaat, de overzichtstructuur, de productdetails) door het vraagteken aan te klikken.



Deze wordt dan visueel weergegeven.

- Het groene symbool betekent dat de gevraagde hoeveelheid kan worden geleverd.
- Het rode symbool betekent dat het product niet beschikbaar is.
- Het oranje symbool betekent dat de gevraagde hoeveelheid slechts gedeeltelijk

kan worden geleverd. De beschikbare hoeveelheid wordt onder de gevraagde hoeveelheid weergegeven.

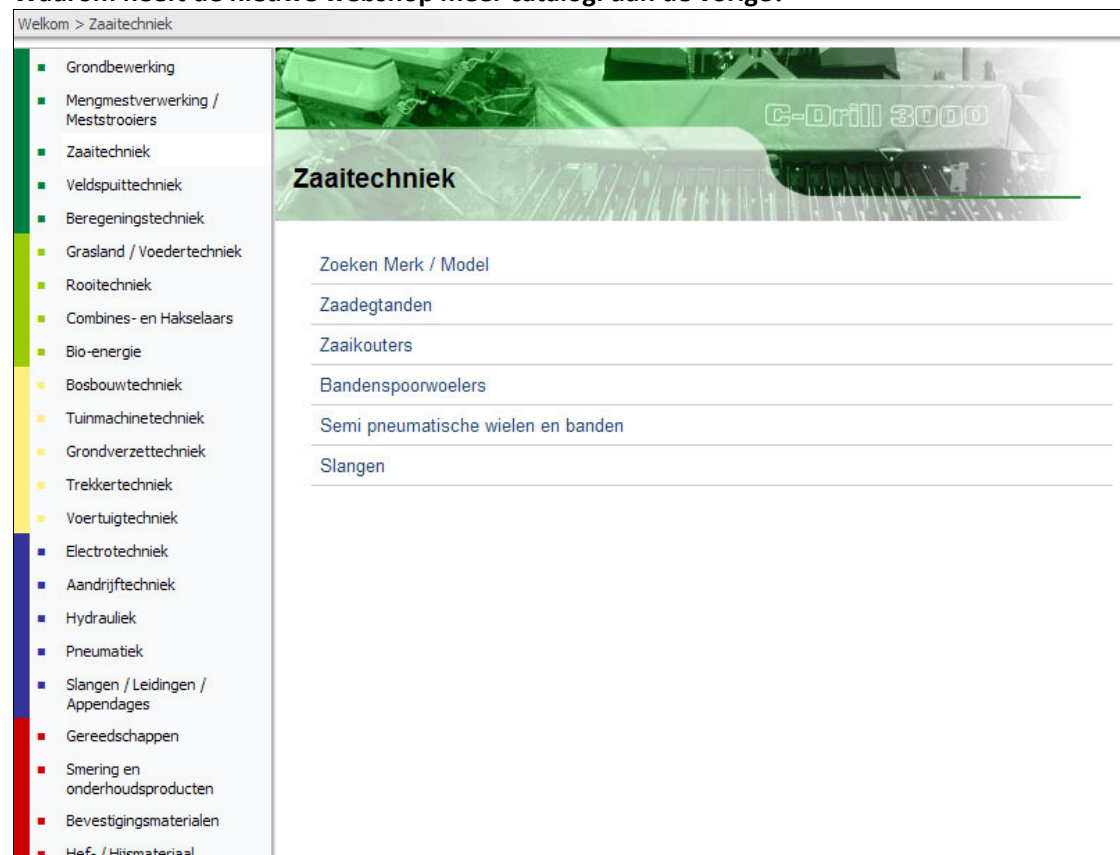
Wat is de snelste manier om een product te vinden?

Als u de referentie of de beschrijving van het product kent, gelieve dan het 'zoekvenster' in de rode balk bovenaan het scherm te gebruiken. Hier kunnen meerdere selectiecriteria worden ingevoerd.

De zoekfunctie werd aanzienlijk verbeterd. Producten kunnen nu sneller en makkelijker worden gevonden. Op de pagina met zoekresultaten kunt u makkelijk zien hoeveel treffers er zijn en in welke catalogus / groep u deze kunt terugvinden. Door op een groep te klikken filtert u alle producten eruit die niet tot deze groep behoren. Zo vindt u sneller het gezochte product!

Een zoekopdracht met meerdere selectiecriteria kan een nauwkeuriger resultaat geven. Als u bv. zoekt naar 'Filter CI 1055', krijgt u alle filters die geschikt zijn voor een Case ICH 1055.

Waarom heeft de nieuwe webshop meer catalogi dan de vorige?



Welkom > Zaaitechiek

- Grondbewerking
- Mengmestverwerking / Meststrooiers
- Zaaitechiek
- Veldspuittechniek
- Beregeningstechniek
- Grasland / Voedertechniek
- Rooitechniek
- Combines- en Hakselaars
- Bio-energie
- Bosbouwtechniek
- Tuinmachinetechniek
- Grondverzetstechniek
- Trekkertechniek
- Voertuigtechniek
- Electrotechniek
- Aandrijftechniek
- Hydrauliek
- Pneumatiek
- Slangen / Leidingen / Appendages
- Gereedschappen
- Smering en onderhoudsproducten
- Bevestigingsmaterialen
- Hef- / Hijsmateriaal

Zaaitechiek

[Zoeken Merk / Model](#)

[Zaadegtanden](#)

[Zaakouters](#)

[Bandenspoorwoelers](#)

[Semi pneumatische wielen en banden](#)

[Slangen](#)

U vindt vanaf nu alle producten in een nieuwe structuur met 28 catalogi i.p.v. 15 zoals voorheen. De catalogi kunnen gemakkelijk via het linkermenu worden geopend.

Hoe kan ik de technische tekeningen van een product van dichtbij bekijken?

De nieuwe beeldbestanden bieden toegang tot sterk vergrote weergaves van productillustraties. Dit is vooral nuttig voor gedetailleerde technische tekeningen. De inzoomfunctie wordt geactiveerd door op een miniatuurweergave of voorbeeldweergave te klikken.

	Prijs	Eenheid	Hoeveelheid afronden	Bestelgegevens	Position	Merksnaam
125230400 Ring	0,45	per stuk	-	1	4,22	Castel Garden
127354020 Schroef	0,30	per stuk	-	1	5	Castel Garden
273940000 Handgreep deksel vanger	1,35	per stuk	-	1	8	Castel Garden

U kunt de zoommodus besturen met het scrollwiel of met de knoppen '+' en '-'. Met de muis kunt u de foto verplaatsen.

Ik heb een fout gevonden in de productinformatie. Hoe kan ik dit makkelijk aan Kramp melden?

Als u als gebruiker bent ingelogd, kunt u Kramp feedback geven door op de link [>>Klik hier om feedback te geven over de inhoud van deze pagina<<](#) op de overeenkomstige productpagina te klikken. Uw feedback kan bv. gaan over verkeerde of ontbrekende productinformatie. Gelieve dit communicatiemiddel NIET te gebruiken om producten te bestellen.

Waar kan ik informatie over mijn geplaatste bestellingen raadplegen?

Open orderlijnen (in behandeling), bestellingen van de voorbije 60 dagen en factuurinformatie van de voorbije 60 dagen vindt u terug onder het Klantenportaal (tabblad in rode balk). U kunt ook zoeken naar eerder bestelde producten.

Kan ik me abonneren op Kramp News?



Nieuwsberichten vindt u onmiddellijk op de startpagina van de site. U kunt u ook abonneren op de Kramp News RSS Stream en automatisch op de hoogte blijven.

Ik heb geen antwoord gevonden op mijn vragen. Wat nu?

Als dit document geen antwoord biedt op uw vraag, gelieve dan onze helpdesk te raadplegen op 013/531111.