

**Podmínky internetového obchodu pro obchodní partnery
společnosti GRENE KRAMP , s. r. o.**

1. Úvodní ustanovení

GRENE KRAMP s.r.o. je velkoobchodní dodavatel náhradních dílů a potřeb pro zemědělství, zemědělce a farmáře.(dále jen dodavatel)

Přístup do internetového obchodu mají pouze obchodní partneři firmy GRENE KRAMP s.r.o.(dále jen odběratel)

Zasláním závazné objednávky odběratel potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a že s nimi souhlasí v plném rozsahu.

2. Obecné podmínky

Veškeré objednávky došlé na naši e-mailovou adresu objednavky.cz@grenekramp.com nebo objednané v elektronickém obchodu jsou považovány za závazné!

Zboží vyobrazené v našem katalogu není vždy skladem. Postup vyřízení takové objednávky je upraven v oddíle „Dodací lhůta“.

Odběratel po zavedení do našeho systému (kontaktujte prosím zákaznický servis tel.: 547 425 040) obdrží od dodavatele přístupové údaje nutné pro obsluhu internetového obchodu. V případě jakékoli komplikace odběratel kontaktuje zákaznický servis tel.: 547 425 040 nebo zašle dotaz na webshop.cz@grenekramp.com.

3. Objednání a informace o zboží

Nejprve je třeba zvolit požadovaný nákupní košík v seznamu. Je možné také vytvořit nový nákupní košík.

Zboží je možno vybrat několika způsoby:

- a) pomocí listování v katalogu
- b) pomocí rychlé objednávky. Vyplní se pouze množství a objednáací číslo
- c) pomocí vyhledávače je možné vyhledat zboží dle názvu či objednáacího čísla

Je možné také využít jednotlivé nákupní košíky a také jednotlivé druhy zboží vkládat do složky oblíbených produktů.

Pozorně vyplňte vaše kontaktní údaje, zkontrolujte si, zda-li odpovídá typ, množství a cena vámi vybraného zboží.

4. Odebrání zboží

Zboží lze z nákupního košíku odstranit kliknutím na obrázek odpadkového koše u každé položky nebo smazáním celého nákupního košíku

5. Cena zboží

Ceny v katalogu (po přihlášení) jsou doporučené prodejní ceny pro koncového zákazníka a nákupní ceny odběratele.Ceny jsou bez DPH a jsou platné do vyhlášení nových cen a vydání nových ceníků. Ceny uvedené u zboží v okamžiku objednání jsou platné.

6. Dodací lhůta a ceny přepravy

Pokud je objednávka přijata do 16.00 hodin, zboží je expedováno tentýž den. Smluvní přepravce garantuje dle formy přepravy:

- INNIGHT – dodávka následující den do 8.00 hod ráno
- 24 HODIN – dodávka následující den do 17.00 hod
- SLOVENSKO – dodávka do 24 hodin pro PSČ 8; 90-99; 01-03
dodávka do 48 hodin pro PSČ 04-09

Za přepravu je účtován poplatek 269,- Kč bez DPH (9,95 Eur) celkem za všechny objednávky expedované ve stejný den. Na výši dopravného nemá vliv hmotnost ani rozměry zásilky. U zbytkových objednávek hradí dopravu dodavatel.

7. Způsob platby

Odběratel se zavazuje uhradit vystavenou fakturu nejpozději k datu splatnosti, který je uveden na faktuře. Platbou se rozumí připsání platby na účet dodavatele. V případě prodlení s platbou je dodavatel oprávněn zablokovat přístupnost internetového obchodu odběrateli či dodávky zboží.

Objednané zboží není možné zasílat na dobírku.

8. Vrácení zboží a reklamace

Vrácení zakoupeného zboží se řídí „Pravidly pro vrácení zboží“, která jsou součástí těchto podmínek v příloze č.1.

Pro vrácení zboží, či reklamaci vždy kontaktujte zákaznické oddělení na tel.: +420 547 425 040.

Poškození zásilky (obalu nebo obsahu) je nutné reklamovat ihned u přepravní organizace.

Pokud zboží zašlete zpět, posílejte je včetně kopie dodacího listu či faktury, dopravu hradí odběratel.

V případě vrácení zboží a uznání reklamace vám bude vystaven dobropis.

9. Ochrana osobních údajů

Společnost Grene Kramp, s. r. o. se zavazuje nakládat s osobními údaji odběratele plně v souladu s ustanoveními zákona 101 / 200 Sb., o ochraně osobních údajů. Tyto osobní údaje slouží jen pro potřeby společnosti Grene Kramp s. r. o.

10. Závěrečná ustanovení

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Podmínky jsou k nahlédnutí v provozovně dodavatele a jsou zveřejněny na internetové adrese <http://www.grenekrap.com>

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. prosince 2009

Příloha č. 1
Pravidla pro vrácení zboží

I. Průběh vrácení zboží

- 1) Vyplňte všechny údaje na formuláři pro vrácení zboží
- 2) Zašlete formulář faxem či e-mailem do Grene Kramp
- 3) Opatřete každý balík etiketou s adresou Kramp GmbH.
- 4 ks etiket najdete na první straně formuláře
- 4) Jednu ze dvou kopií formuláře přiložte k zasílanému zboží.

Zboží bezpečně zabalte do uzavřeného, povětrnostním podmínkám odolného balení.

- 5) Vyzvednutí zboží nastává pouze v rámci doručení dalšího zboží.

II. Podmínky pro vrácení zboží

Zboží může být vráceno společnosti Grene Kramp při dodržení následujících podmínek:

- 1) Zboží bylo zakoupeno od společnosti Grene Kramp v posledních třech měsících.
Jestliže je zboží starší než 3 měsíce nebo zboží nebylo zakoupeno ve společnosti Grene Kramp, uznání vratky není možné. Takové zboží bude po konzultaci se zákazníkem zlikvidováno nebo posláno zpět zákazníkovi na jeho náklady za standardních přepravních podmínek.
- 2) Zboží je v nepoškozeném původním stavu a obal není poškozen či jinak znehodnocen. V případě, že bude poškozen obal, bude hodnota ztráty zohledněna v dobropisované částce. Bude-li zboží dále neprodejné, není možné vystavit dobropis a zboží bude zákazníkovi zasláno zpět na jeho náklady.
- 3) Celková hodnota vratky je alespoň 50,-EUR/1300 CZK. V případě, že je hodnota nižší, budou odečteny náklady na zpracování a přepravu vratky ve výši 5,-EUR/130 CZK.
- 4) Formulář k vrácení je zaslán faxem/e-mailem

Vratky musí být zásadně předem ohlášeny faxem/e-mailem do Grene Kramp.

Pouze tak může být zajištěno následné vyzvednutí zboží u zákazníka a bude možné zboží dobropisovat. V případě, že není možné zboží vyzvednout při následující dodávce, lze ve výjimečných případech, po předchozí dohodě s Grene Kramp, sjednat vyzvednutí zboží jiným dopravcem. Jedná-li se o vrácení reklamovaného zboží, budou v takovém případě přepravní náklady dobropisovány, pokud bude reklamace uznána.

Náklady, které vzniknou společnosti Grene Kramp použitím jiné přepravní společnosti a nebyly předem odsouhlaseny, budou odečteny z hodnoty dobropisu.

- 5) Nejedná se o speciální zboží (na faktuře označené SPEC) a zboží vyrobené "na míru", např. klínové řemenice, na zakázku lisované vysokotlaké hadice apod.
- 6) Zboží je zabaleno v původním nepoškozeném obalu.

U zboží, které je dodáváno jako kompletní balení po více kusech, nelze přijmout zpět neúplné balení/částečné množství.